

株式会社ツインズ 見える化要件について(介護職員等特定処遇改善)

①特定処遇改善の算定状況

事業所名	取得している特定加算	Iを算定するのに必要な要件
地域密着型 特定施設入居者生活介護 ひらきの郷	II	
グループホームひらきの家	II	
訪問介護事業所雁の郷	II	
デイサービス雁の郷	I	サービス提供体制強化加算 I

②処遇改善に関する具体的な取組内容

	職場環境要件項目	当法人としての取組み
資 質 の 向 上	働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援	資格取得支援制度(業務命令による資格取得に関する規程、および、自発的な資格取得支援に関する規程)により、研修期間の扱いや、研修費用の負担、または貸し付け(返還免除あり)について明確にし、資格を取得しやすい環境を整えている。
	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保	賞与時の面談に加え、資格取得希望時には相談、支援について説明を行っている。
労 働 環 境	短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施	パート労働者も含む健康診断・保健指導を実施、全館禁煙、職員休憩室の確保。
	雇用管理改善のため管理者の労働・安全衛生法規、休暇・休職制度に係る研修受講等による雇用管理改善対策の充実	介護労働安定センター主催による介護労働者雇用管理責任者講習への参加(新型コロナウイルスにより中止)。
	子育てとの両立を目指す者のため育児休業制度等の充実、事業所内保育施設の整備	育児休業制度の十分な活用が出来ており、休暇中は他職員が仕事を代替できる体制も

・ 処 遇 の 改 善		整っている。体調に応じた勤務時間短縮の実績もある。
	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	各事業所の会議だけでなく、法人全体で行う部門会議を通して都度、改善を検討している。
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成による責任の所在の明確化	事故防止委員会を隔月で開催、苦情解決の研修会への参加、対応マニュアルの見直し。
	有給休暇が取得しやすい環境の整備	月2日の希望休に加え、必要時には有休を取得できるような取り組みをしている。
そ の 他	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築	コンビニなどのサービス業、製造業、農業など幅広い業種から受け入れている。無資格者には資格の取得を勧めている。
	高齢者の活躍(居室やフロア等の掃除、食事の配膳・下膳などのほか、経理や労務、広報なども含めた介護業務以外の業務の提供)等による役割分担の明確化	従業員のうち、60歳以上が45%である。体力など考慮し施設の異動や、業務内容・勤務時間の調整を行っている。
	地域の児童・生徒や住民との交流による地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上	小学生の社会学習の受入や、地域の保育園へ慰問の依頼をしている。地域協議会が主催する認知症カフェの会場として施設を無償で提供。夏祭りを開催し地域住民に参加を呼び掛けている(新型コロナウイルスにより中止または縮小)。